

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PARA VOCÊ ENTENDER MELHOR O QUE FAZEMOS COM AS SUAS INFORMAÇÕES

Fizemos o máximo para explicar de forma clara e simples quais dados pessoais precisaremos de você e o que vamos fazer com cada um deles. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nas nossas **Políticas de Privacidade**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelos canais de atendimento disponíveis na plataforma.

- 1) Para garantir a sua segurança, seus dados pessoais são transferidos e armazenados nos servidores da UNDER Servers & Datacenters cujo acesso é restrito. Além disso, utilizamos firewalls e certificados, que dispõem de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos Usuários. **Com isso, a ZINOVE passa a ter acesso aos seus dados, somente para armazená-los, assim que você os fornece ao DÉDALO.** Se você tiver algum problema com isso, pedimos que não continue a utilização da plataforma.
- 2) Quando os Usuários se cadastrarem na plataforma iremos pedir as seguintes informações:
 - Pessoas Jurídicas - Razão social, CNPJ, endereço e certificado digital.
- 3) O compartilhamento de informações com a ANAC só ocorrerá quando **aceito e solicitado** pelo usuário. De forma que a ZINOVE não compartilhará os seus dados com terceiros, salvo em caso de ordem judicial.
- 4) Ao acessar o software Dédalo, seja em versão desktop ou mobile, automaticamente são inseridos cookies no seu navegador, e colhemos os seguintes dados de você: número de IP (Internet Protocol), localização, duração da visita e páginas visitadas. Essas informações são obtidas sem que você tenha que preencher formulários e as coletamos porque temos uma obrigação definida em Lei de armazenar os seus registros de acesso por 06 (seis) meses. Além disso, nos ajuda a deixar a sua experiência melhor e mais personalizada.
- 5) Nós armazenaremos também todas as conversas que você tiver conosco em nossos canais de comunicação, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem



esse histórico, provavelmente todas as vezes que você utilizasse a plataforma teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

- 6) Todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei de Proteção de Dados Pessoais. Todas essas informações estão descritas em uma tabela, para facilitar a sua visualização, nas nossas Políticas de Privacidade.
- 7) Mesmo que você já tenha nos fornecido seus dados pessoais, você possui total direito de, a qualquer momento: confirmar a existência de tratamento dos seus dados; acessar os seus dados; corrigir os seus dados; tornar anônimo os dados; bloquear ou eliminar os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor; eliminar dados, exceto aqueles exigidos por lei; obter informação sobre quem a ZINOVE realizou uso compartilhado de dados; obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e voltar atrás e revogar o seu consentimento.
- 8) Nossa Política de Privacidade poderá mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada no nosso site. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.
- 9) A Política de Privacidade a seguir está dividida da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:
 - a) Data de Disponibilização do Texto;
 - b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
 - c) Privacidade do Usuário e Operadores de Dados Terceirizados;
 - d) Coleta de Dados;
 - e) Tratamento de Dados Pessoais;
 - f) Compartilhamento dos Dados Pessoais dos Usuários;
 - g) Cancelamento da Plataforma, de Contas de Acesso e Exclusão de Dados;
 - h) Direitos do Titular dos Dados Pessoais;
 - i) Segurança;
 - j) Mudanças na Política de Privacidade;
 - k) Encarregado e Disposições Gerais;
 - l) Contato

ATENCIOSAMENTE, EQUIPE ZINOVE!

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Antes de acessar o **software DÉDALO**, é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada estas Políticas de Privacidade. Esse software, cujo nome é **DÉDALO**, é de propriedade, mantido e operado pela **ZINOVE**, pessoa jurídica, inscrita no CNPJ: 10.405.799/0001-50, com matriz localizada em Brasília - Corporate Financial Center - SCN QD 2 BL A, N190 - DF - Cep: 70.712-900 e filial no Rio de Janeiro - Avenida Rio Branco, 115 - Centro - RJ - Cep: 20.040-004.

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta, utilização, tratamento e armazenamento dos dados fornecidos pelos Usuários e está em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO: O presente documento foi redigido e disponibilizado em 06/2022.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA:

Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

→*Cookies*: Pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.

→*Encarregado*: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

→*IP (ou Internet Protocol)*: Identificação única para cada computador conectado a uma rede.

3. PRIVACIDADE DO USUÁRIO E OPERADORES DE DADOS TERCEIRIZADOS:

3.1. Proteger sua privacidade é muito importante para nós. Seus dados são transferidos e armazenados nos servidores em nuvem da UNDER Servers & Datacenters, cujo acesso é restrito. Além disso, utilizamos firewalls e certificado de segurança, dispondo de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos Usuários.



3.1.1. Esses servidores são independentes e não possuem relação com o presente texto.

Sendo assim, recomendamos que você também leia os termos de uso e políticas de privacidade dessas plataformas e veja se concorda com todas as disposições, antes de utilizar nossos serviços.

3.2. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela **ZINOVE**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei 13709/18

3.3. O Usuário deve se responsabilizar e se declarar exclusivo responsável por todas as ações, bem como por todas as informações e a veracidade do conteúdo que inserir na plataforma.

4. COLETA DE DADOS:

4.1. Dados fornecidos pela pessoa física: Nome, CPF, data nascimento, identidade, gênero, telefone/ celular, e-mail, certificado digital (caso disponível), código ANAC, vencimentos de licenças e habilitações, aeronaves utilizadas e horas voadas por modelo de aeronave.

4.2. Informações fornecidas pela pessoa jurídica: Razão social, CNPJ, endereço, e certificado digital (quando aplicável).

4.3. Informações que coletamos de forma indireta: Coletamos informações de forma indireta através de cookies, como endereço IP utilizado, localização e tempos de visita.

4.4. Histórico de contato: A **ZINOVE** armazena informações a respeito de todas as interações já realizadas entre os Usuários por meio da plataforma, como mensagens em e-mails, contatos telefônicos e upload de arquivos, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você utilizasse a plataforma teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

5.1. Ao aceitar a presente política de privacidade, o Usuário comprehende que a coleta e tratamento dos dados pessoais abaixo são necessários para a execução do contrato com a **ZINOVE**, conforme informações apresentadas a seguir.



TIPO DE DADO PESSOAL	BASE LEGAL	FINALIDADE
NOME	<p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>a) Identificação do Usuário. Trata-se de dado pessoal essencial para que seja possível entrar em contato com o Usuário, para atender às suas solicitações e fornecer respostas direcionadas.</p> <p>b) É necessário para a emissão de nota fiscal para o Usuário a respeito da assinatura da plataforma.</p>
E-MAIL, TELEFONE E CELULAR	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018)	Utilizado para login e validação de cadastro na plataforma, envio de notas fiscais, assim como meio de comunicação com o Usuário, para contatos e interações ao longo da jornada de uso da plataforma.
DATA DE NASCIMENTO	Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).	Utilizado para verificar se os limites etários estão sendo cumpridos pelo Usuário, além disso ajuda a evitar duplicidade de cadastros.
GÊNERO	Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).	Utilizado para compreender o perfil do Usuário na plataforma.

CÓDIGO ANAC	Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).	Utilizado para possibilitar a troca de dados/informações com a ANAC, caso o usuário permita e aceite
CPF	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).	É necessário para a emissão de nota fiscal para o Usuário a respeito da assinatura da plataforma.
IP (INTERNET PROTOCOL), LOCALIZAÇÃO, FONTE DE REFERÊNCIA, TIPO DE NAVEGADOR, DURAÇÃO DA VISITA E PÁGINAS VISITADAS	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).	Obediência ao artigo 15 da Lei nº 12.965/2014, que impõe o dever da ZINOVE de manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses
GEOLOCALIZAÇÃO	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018)	Necessário para registro de informações que se utilizam de Geolocalização, como por exemplo as partidas e destinos dos voos.

CARTÃO DE CRÉDITO E CERTIFICADO DIGITAL CNPJ	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018)	Utilizado para fazer o processamento de emissão de NF e integração com contas bancárias para automatização dos processos financeiros.
-----------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS DOS USUÁRIOS:

- 6.1. Poderão ter acesso interno às informações dos Usuários apenas pessoas estritamente necessárias para a prestação do serviço.
- 6.2. Os dados dos Usuários pessoas físicas e informações dos usuários pessoas jurídicas poderão ser compartilhadas da seguinte forma:
 - 6.2.1. Com a Agência Nacional de Aviação Civil, com base no Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018. O Usuário poderá escolher fazer esse compartilhamento de forma automatizada, por meio da plataforma.
 - 6.2.2. Com as Usuárias empresas de aviação, caso o piloto seja vinculado a ela, com base no Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018.
 - 6.2.3. A partir do momento que essas empresas tiverem acesso a esses dados, se tornaram responsáveis pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo divulgá-las para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente e com esta Política de Privacidade, sob pena de responderem por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- 6.3. Com exceção às empresas mencionadas, não serão compartilhados pela ZINOVE com terceiros salvo por força de lei ou ordem judicial.

7. CANCELAMENTO DA PLATAFORMA, DE CONTAS DE ACESSO E EXCLUSÃO DE DADOS:

- 7.1. Cancelamento de contas de acesso pela ZINOVE: A ZINOVE poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário ao seu software Dédalo sempre que for detectada uma conduta inadequada.
- 7.2. Cancelamento de contas de acesso pelo Usuário: Os Usuários que queiram podem solicitar diretamente o cancelamento da conta (login), por meio da aba específica na plataforma e por meio dos canais de atendimento disponíveis no item 12.
- 7.3. Exclusão de dados: No momento do cancelamento da conta, quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação, o Usuário terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente do software, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso (conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP), que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e com a base legal do art. 7, II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS:

- 8.1. O titular de dados pessoais tem direito a obter da ZINOVE, em relação aos dados por ela tratados, a qualquer momento e mediante requisição:
- 8.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados;
 - 8.1.2. Acesso aos dados;
 - 8.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - 8.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;
 - 8.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
 - 8.1.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei 13.709/2018;
 - 8.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais a ZINOVE realizou uso compartilhado de dados;
 - 8.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
 - 8.1.9. Revogação do consentimento.



9. SEGURANÇA:

9.1. A ZINOVE tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade do software DÉDALO, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a ZINOVE diligenciará da melhor forma para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

10.1. A ZINOVE poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestas Políticas de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do site, depois da divulgação, confirmará a vigência das novas Políticas de Privacidade pelos Usuários.

10.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou de recusá-lo.

10.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a ZINOVE. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas de Privacidade.

11. ENCARREGADO E DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. A ZINOVE indica como encarregado o Sr. Ricardo Rocha Moscoso, inscrito no CPF sob o número 287.351.021-87, com endereço eletrônico ricardomoscoso@zinove.com.br, nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, para aceitar reclamações e comunicações dos titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prestar esclarecimentos e adotar providências.

11.2. A DÉDALO dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso. Todos esses documentos integram inseparavelmente estas Políticas de Privacidade.

12. CONTATO:

12.1. A ZINOVE disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: Através de email localizado no site, interior do software (Versão desktop e mobile) e aplicativo; e através de formulário no site.



www.zinove.com.br
contato@zinove.com.br



+55 21 2148-3985
+55 21 98461-3676



Rio de Janeiro - Avenida Rio Branco,115
Brasília - Financial Center Corporate